



Memoria final

Proyectos de Innovación Docente 2021-2022

1. Identificación del proyecto

Título:	Tutorización y mentorización específica para estudiantado perteneciente a grupos minoritarios
Programa:	PIPOUZ (Programa de Incentivación del Plan de Orientación Universitaria en la UZ)
Centro:	Escuela de Ingeniería y Arquitectura

2. Coordinadores del proyecto

Coordinador	Raquel Trillo Lado
Correo electrónico	raqueltl@unizar.es
Departamento	Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas
Centro	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A), Escuela de Ingeniería y Arquitectura

3. Resumen del proyecto

A lo largo del desarrollo del POU en el Escuela de Ingeniería y Arquitectura - EINA- se ha detectado la existencia de grupos de estudiantes minoritarios a los que les resulta especialmente compleja la integración en el centro por su situación particular, la cual implica una serie de necesidades específicas que no tienen la mayoría de los estudiantes. En concreto, se consideran los siguientes

grupos de estudiantes: estudiantado internacional procedente de programas no incluidos en "Buddy Pair" (orientado a programa Erasmus y NAAO), estudiantado que compagina sus estudios con la práctica profesional de deporte y estudiantado con necesidades especiales por una situación puntual o permanente como, por ejemplo, víctima de violencia de género, en situación de reinserción social, enfermedad grave no invalidante, etc. Por ello, en la Escuela se ha apostado por la creación de comisiones (Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad y Comisión de Seguimiento de Deportistas de Alto Nivel y Rendimiento) cuyo principal propósito es analizar la situación de estos grupos y llevar a cabo actuaciones que faciliten la integración e inclusión del estudiantado perteneciente a los mismos. En la línea con el trabajo desarrollado por estas comisiones se plantea un programa de tutorización y mentorización específica para estos grupos.

4. Participantes en el proyecto

Jorge Turbica Mamblona	723883@unizar.es		Escuela de Ingeniería y Arquitectura, Centro de Lenguas Modernas
José Luis Briz Velasco	briz@unizar.es	Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A), Escuela de Ingeniería y Arquitectura
Juan José Marcuello Pablo	jmarcuel@unizar.es	Departamento de Ingeniería Eléctrica	Escuela de Ingeniería y Arquitectura
Luis Miguel Romeo Giménez	luismi@unizar.es	Departamento de Ingeniería Mecánica	Escuela de Ingeniería y Arquitectura
Pedro Javier Álvarez Pérez- Aradros	alvaper@unizar.es	Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A), Escuela de Ingeniería y Arquitectura

5. Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía

No se ha dispuesto de fuentes de financiación adicionales para el desarrollo y ejecución de este proyecto.

Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)

En la ejecución de este proyecto se ha realizado un estudio de la situación actual y se han desarrollado diferentes acciones preliminares para alcanzar los objetivos definidos. No obstante, se considera que el tipo de proyecto es "Experiencia" porque es la primera vez que se ha trabajado de forma conjunta y coordinada entre diferentes agentes de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura, en concreto, el trabajo de tutorización y mentorización de estudiantes pertenecientes a grupos

minoritarios ha sido desarrollado por los siguientes agentes: CIAD, CSADANDAR, subdirección de relaciones internacionales, subdirección de estudiantes y coordinación del POUZ.

Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)

El proyecto ha tenido como público objetivo al estudiantado de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura -EINA-, en general, y al estudiantado de la EINA perteneciente a los siguientes grupos, en particular:

- Estudiantado internacional que se matricula en la Escuela en el marco de programas de movilidad internacional no incluidos en el programa "Buddy Pair" o por cuenta propia.
- Estudiantado que compagina sus estudios con la práctica profesional del deporte.
- Estudiantado con necesidades de apoyo especiales por una situación puntual o permanente.

Además, se ha colaborado con el profesorado de las diferentes titulaciones y el personal de administración y servicios para la identificación de estudiantado de los diferentes grupos y para el apoyo en la realización de tareas.

Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto

Este proyecto ha comenzado en el curso 2021-2022 y está previsto que continúe evolucionando en cursos posteriores.

Interés y oportunidad para la institución/titulación

A lo largo de los últimos cursos académicos y, especialmente, durante la situación de pandemia, se detectó que la tasa de abandono de estudiantes procedentes del ámbito internacional era más alta que la media. Esta situación era más acentuada en estudiantes procedentes de territorios no hispanos como, por ejemplo, el estudiantado del programa 1+X o el procedente de Malasia. Estos estudiantes además de los retos y dificultades habituales que afrontan los nuevos estudiantes, se enfrentan al proceso de adaptación cultural del entorno que, en ciertas ocasiones, los aísla, especialmente inicialmente, llegando, en algunos casos, a relacionarse únicamente con estudiantes que se encuentran en su misma situación. Por otro lado, hasta el curso actual, estos estudiantes no formaban parte de programas específicos de acogida, como, por ejemplo, el programa "Buddy Pair" para estudiantes de programas de movilidad del programa Erasmus o NAAO. De ahí la necesidad de realizar acciones específicas orientadas

a acelerar su proceso de adaptación e inclusión en la comunidad universitaria y promover la diversidad de equipos y la seguridad psicológica de todos sus miembros.

A finales del curso 2018/2019, en la EINA se apostó por la creación de las siguientes comisiones: Comisión para el seguimiento y apoyo a deportistas de alto rendimiento y deportistas alto nivel -CSADARDAN- y la Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad -CIAD-, las cuales empezaron a desarrollar su actividad en los cursos 2019/2020 y 2020/2021, respectivamente. Sin embargo, en el curso 2020/2021 se detectó que parte de la comunidad de estudiantes de la Escuela, especialmente el estudiantado al que dirigen sus actividades dichas comisiones, desconocía la existencia de las mismas y las actuaciones de apoyo y orientación al estudiantado que llevan a cabo para promover y favorecer la seguridad psicológica de estos estudiantes para que desarrollen su potencial.

Numerosos estudios indican que, en general, los equipos diversos obtienen un mayor rendimiento y eficiencia en el desarrollo de proyectos, puesto que permiten que se integren diferentes perspectivas y puntos de vista. En más detalle, la diversidad y compartir diferentes perspectivas distintas ante un reto o una oportunidad, aporta un resultado de mayor riqueza porque cada miembro aporta su experiencias, preocupaciones y aspiraciones. Sin embargo, de acuerdo a diferentes estudios realizados por el profesor titular de la Universidad y coach profesional, Javier Garzás, si no se favorece la seguridad psicológica (es decir, que el equipo pueda plantear diferentes opiniones y trabajar en el alcance de proyectos comunes) no se desarrollará el potencial de dicha diversidad, "no vale de nada tener un equipo diverso si este no se habla porque tiene miedo o porque se alinea con la opinión de su superior" (Extraído de "Equipos diversos: la pieza clave para el éxito", Executive Excellence nº 166, mayo 2020). En este mismo informe, se indica que "Crear seguridad psicológica necesita de tiempo para que las personas del equipo se conozcan y además, los líderes deben predicar con el ejemplo. Deben ser los primeros no sólo en reconocer sus errores, sino en permitir que los demás se puedan equivocar. Un entorno donde no haya represalias por manifestar opiniones diferentes, sino al contrario, que estas se premien, siempre generará muchas más ideas. Si además se fomenta la espontaneidad y el diálogo de igual a igual, las ideas fluirán libremente.", de ahí la necesidad de crear espacios y metodologías que favorezcan y promuevan la seguridad psicológica en la comunidad universitaria.

Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas

A lo largo del proyecto se realizaron dos tipos de acciones:

1.-Acciones de visibilización de los programas específicos de apoyo de las comisiones CIAD y CSADANDAR y la iniciativa para estudiantes internacionales no incluidos en el programa "buddy pair" (programa de la Escuela en donde a cada uno de los estudiantes "incoming" de programas de movilidad Erasmus y NAAO se le pone en contacto con un estudiante voluntario de la Escuela del perfil académico similar).

2.-Acciones de actuación específicas (pruebas piloto) para el análisis de la situación de los diferentes grupos minoritarios y adaptación de protocolos en base a los análisis realizados.

Para la planificación y ejecución de estas acciones se ha apostado por la celebración de reuniones con diferentes agentes implicados (Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, OUAD, Dirección de la EINA, CIAD, CSADANDAR, Coordinación del POUZ, Secretaría de la EINA, Delegación de Estudiantes de la EINA y asociaciones universitarias con sede en la EINA).

Tecnologías utilizadas

Celebración de talleres, charlas y reuniones tanto presenciales como virtuales (Google Meet)

Diseño de cuestionarios con herramientas de la suite de Google For Education.

Creación de repositorios de documentos compartidos (Google Drive)

Herramientas de ofimática.

Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla

Desarrollo de una metodología activa y colaborativa para detectar estudiantes pertenecientes a grupos minoritarios en situaciones de riesgo y diseñar acciones para que estos puedan desarrollar su potencial e integrarse en la comunidad universitaria de forma inclusiva.

Impacto del proyecto

En el desarrollo del proyecto se han identificado diferentes agentes que comparten los objetivos e intereses de este proyecto en el ámbito de la comunidad universitaria y en el tejido industrial aragonés, estableciéndose y/o reactivándose diferentes canales de comunicación entre estos agentes. En concreto, a raíz de esta iniciativa, se ha fortalecido la relación entre la subdirección de estudiantes de la Escuela, la Delegación de Alumnos y los representantes de Junta de Escuela de los estudiantes, estableciéndose reuniones periódicas y protocolos de comunicación. Además, se han definido protocolos de actuación para gestionar las diferentes peticiones de apoyo de los deportistas de alto rendimiento y un protocolo de actuación ante la detección de una situación en la que se considere que existe riesgo de suicidio por parte de algún estudiante.

Características que lo hacen sostenible

El proyecto ha requerido cambios en la forma de trabajo de diferentes unidades en la EINA para considerar perfiles no mayoritarios y llevar a cabo con ellos una tutorización personalizada y específica. Esto ha supuesto la modificación de algunos procedimientos y procesos en algunos de los servicios ofrecidos de tutorización y mentorización sin pérdida de calidad con respecto al modo de proceder anteriormente. Por ello, se considera que es sostenible continuar con las acciones definidas.

Posible aplicación a otras áreas de conocimiento

Este proyecto podría desarrollarse en otros centros de la Universidad de Zaragoza, dado que se centra en la tutorización y mentorización de tres tipos de grupos de estudiantes que pueden encontrarse en los diferentes centros: estudiantes internacionales (que realizan sus estudios en programas específicos diferentes al programa NAAO y/o Erasmus), estudiantes que compatibilizan sus estudios con el deporte profesional y estudiantes con necesidades especiales puntuales o permanentes.

6. Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

A lo largo de los últimos cursos académicos y, especialmente, durante la situación de pandemia, se detectó que la tasa de abandono de estudiantes procedentes del ámbito internacional era más alta que la media. Esta situación era más acentuada en estudiantes procedentes de territorios no hispanos como, por ejemplo, el estudiantado del programa 1+X o el procedente de Malasia. Estos

estudiantes además de los retos y dificultades habituales que afrontan los nuevos estudiantes, se enfrentan al proceso de adaptación cultural del entorno que, en ciertas ocasiones, los aísla, especialmente inicialmente, llegando, en algunos casos, a relacionarse únicamente con estudiantes que se encuentran en su misma situación. Por otro lado, hasta el curso actual, estos estudiantes no formaban parte de programas específicos de acogida, como, por ejemplo, el programa "Buddy Pair" para estudiantes de programas de movilidad del programa Erasmus o NAAO. De ahí la necesidad de realizar acciones específicas orientadas a acelerar su proceso de adaptación e inclusión en la comunidad universitaria y promover la diversidad de equipos y la seguridad psicológica de todos sus miembros.

A finales del curso 2018/2019, en la EINA se apostó por la creación de las siguientes comisiones: Comisión para el seguimiento y apoyo a deportistas de alto rendimiento y deportistas alto nivel -CSADARDAN- y la Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad -CIAD-, las cuales empezaron a desarrollar su actividad en los cursos 2019/2020 y 2020/2021, respectivamente. Sin embargo, en el curso 2020/2021 se detectó que parte de la comunidad de estudiantes de la Escuela, especialmente el estudiantado al que dirigen sus actividades dichas comisiones, desconocía la existencia de las mismas y las actuaciones de apoyo y orientación al estudiantado que llevan a cabo para promover y favorecer la seguridad psicológica de estos estudiantes para que desarrollen su potencial.

7. Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

El objetivo principal establecido en la solicitud del proyecto era dotar al estudiantado del centro (la EINA) perteneciente a grupos minoritarios de herramientas para afrontar sus estudios y su carrera profesional, mediante medidas de seguimiento y apoyo específicas orientadas a su situación particular, es decir personalización de los procesos de mentorización y tutorización de estos grupos. Además, se planteó como objetivo secundario visibilizar las acciones llevadas a cabo por comisiones de reciente creación en la Escuela, que realizan labores de tutorización y mentorización e integrarlas con el Plan de Orientación Universitaria del centro.

Por último, se planteó fomentar la creación de entornos donde favorecer el intercambio cultural promoviendo el respeto, la comprensión y la aceptación de diferentes culturas, transmitiendo al estudiantado una imagen igualitaria, plural y no estereotipada de los diferentes perfiles y grupos.

8. Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

Las actuaciones llevadas a cabo a lo largo del desarrollo de este proyecto han sido las siguientes:

A.-Presentación a los diferentes coordinadores de grado y máster de los programas específicos de apoyo de las comisiones CIAD y CSADANDAR y la iniciativa del área de subdirección de relaciones internacionales para estudiantes internacionales no incluidos en el programa “buddy pair” (septiembre de 2021 previo a la celebración de las Jornadas de Bienvenida de los nuevos estudiantes). En estas presentaciones se incidió en que si se identificaba a estudiantado de los diferentes grupos se le informase de la posibilidad de ponerse en contacto con las diferentes comisiones.

B.-Presentación a los diferentes tutores y mentores de los programas específicos de apoyo de las comisiones CIAD y CSADANDAR y la iniciativa del área de subdirección de relaciones internacionales para estudiantes internacionales no incluidos en el programa “buddy pair” (septiembre de 2021, segunda semana del curso académico 21/22). En estas presentaciones se incidió en que si se identificaba a estudiantado de los diferentes grupos se le informase de la posibilidad de ponerse en contacto con las diferentes comisiones. Además, se informó de los protocolos a seguir en caso de identificar situaciones de riesgo de suicidio. Estas sesiones estaban dirigidas tanto a participantes en el POUZ como a tutores y mentores de estos grupos minoritarios. En concreto, en relación a este proyecto se incidió en:

-La existencia de la comisión de la Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad, indicando que si algún estudiante sufre algún tipo de discriminación o acoso se recomienda que se ponga en contacto inmediato con esta Comisión a través de formularios de contacto anónimos disponibles en la Web de la EINA y/o correo electrónico, para diagnosticar la situación y ofrecer el apoyo y seguimiento adecuados.

-Los protocolos de solicitud de adaptación de programas de estudios dirigidos a personas con necesidades educativas especiales, derivadas de alguna discapacidad y el modo de proceder.

-La existencia de la Comisión para el Seguimiento y Apoyo a Deportistas de Alto Rendimiento/Nivel indicando que los deportistas de alto rendimiento y/o nivel podían contactar con dicha comisión mediante el siguiente formulario: <https://eina.unizar.es/home/formulario-de-contacto> para que esta comisión los apoye y facilite el encaje entre su calendario deportivo y el académico.

-La existencia de tutores y mentores específicos para estudiantes internacionales que lo requieran.

C- Presentación en las jornadas de bienvenida al estudiantado de primer curso de los programas específicos de apoyo de las comisiones CIAD y CSADANDAR y la iniciativa del área de subdirección de relaciones internacionales para estudiantes internacionales no incluidos en el programa "buddy pair" (septiembre 2021). Como resultado de estas acciones se identificaron e integraron en el programa de tutorización y mentorización específica 4 nuevos estudiantes DAN/DAR, 2 estudiantes internacionales procedente de Marruecos y Nicaragua y dos estudiantes en situación de riesgo de suicidio. Por otro lado, se ha trabajado de forma análoga a cursos anteriores con estudiantes con algún tipo de discapacidad o diversidad funcional.

D. En colaboración con el proyecto PIIDUZ Alianzas entre centros para fomentar el desarrollo de competencias transversales entre el estudiantado, se ha impartido un taller práctico donde se trabajaron técnicas para la mediación en conflictos en el que participaron 16 estudiantes de la EINA (abril de 2022). El profesorado encargado de la impartición del curso renunció a la remuneración del mismo.

E. Por último, en colaboración con la red de EINA Motivad@s se ha contribuido a la difusión de las actividades organizadas por este grupo de estudiantes entre los estudiantes mentorizados para que acudiesen a la celebración de encuentros informales "juepincho" el jueves lectivo de cada mes. Además, en colaboración con el grupo RME-DISCO, especializado en ciberseguridad, se han organizado diferentes retos y reuniones sobre esta temática (abril de 2022).

9. Conclusiones del proyecto

Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.

El grupo de 8 estudiantes que ha recibido tutorización y mentorización específica se ha mostrado satisfecho con el apoyo proporcionado por los diferentes mentores y tutores participantes en el programa e indica que recomienda a otros estudiantes que participen en el mismo. Sin embargo, consideramos que todavía existe un alto desconocimiento entre el estudiantado de las posibilidades de tutorización y mentorización para grupos minoritarios, en concreto entre los estudiantes internacionales no incluidos en el programa "Buddy Pair".

Analizados los datos de matrícula, se observa que el número de personas que se identifican con NIE (Número de Identificación de Extranjero) matriculados en la EINA no incluidos en el programa "Buddy Pair", es decir, que no son estudiantes procedentes de programas de intercambio es de 187. Por tanto, en el programa de tutorización específica para estudiantes internacionales matriculados sin pertenecer a ningún programa de intercambio ha participado un 1,1%. Por ello, en mayo de 2022, se tomo una muestra de 20 estudiantes de este tipo no participantes en el programa de tutorización y mentorización y se les preguntó si

conocían la existencias de la CIAD y el programa de tutorización específica. El 100% de la muestra respondió que no conocía ni la comisión ni el programa de tutorización específica y que les hubiese gustado haber podido emplear ese servicio de apoyo. Por ello, se considera que se debe intensificar y modificar la difusión de las actividades y programas llevadas a cabo por la Comisión y el programa de tutorización específico. Más teniendo en cuenta lo siguiente. Tomada una muestra de estudiantes que se han presentado a la EVAU, en concreto un aula de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la Universidad de Zaragoza, se ha observado que el 10% del alumnado se identificaba mediante NIE y además existía un 15% de alumnado identificado con DNI con apellidos y/o nombre no común en España y rasgos no caucásicos.

Por otro lado, durante este curso, se ha procedido a la renovación de la representación de estudiantes en la Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad (CIAD-EINA), habiéndose presentado mayor número de personas candidatas que puestos. Este dato se considera positivo, dado que, en general, gran parte de los puestos de representación de otras comisiones de la Escuela, cuyo proceso de elección ha sido llevado a cabo en las mismas fechas, ha quedado vacante por falta de personas candidatas. Por ello, se considera que existe sensibilidad entre el estudiantado de la Escuela en promover la igualdad de oportunidades, en fomentar la igualdad y visibilidad de colectivos minoritarios (favoreciendo la diversidad y fomento del respeto a las diferencias) y en fomentar la educación en valores de igualdad e inclusión en el contexto de la EINA.

Con respecto a los deportistas de alto nivel y alto rendimiento, se consideró la identificación de estos a través de los cupos de acceso al formalizar la matrícula. Sin embargo, la gran mayoría el estudiantado de la Escuela DAN/DAR no ha accedido a los estudios universitarios a través de los cupos reservados para este tipo de estudiantes. No obstante, se considera que la gran mayoría de estos han sido identificados y asesorados. Además, los estudiantes son contactados por la Comisión cuando realizan una petición de cambio de grupo o cambio de examen alegando coincidencia con competición deportiva (si en Secretaría se detecta que no están incluidos en el programa de tutorización y mentorización específica).

10. Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos),

Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

Transferibilidad: La metodología de trabajo y las herramientas desarrolladas son extrapolables a otros centros de la UZ. Además, la experiencia adquirida en el presente proyecto va a resultar clave para la mejora del programa de tutorización y mentorización de la Escuela. Por ello, al menos durante el próximo curso, se continuará evaluando la situación y midiendo el impacto de estrategias de comunicación y difusión de la tutorización específica.

Sostenibilidad: El proyecto ha requerido cambios en la forma de trabajo de diferentes unidades en la EINA para considerar perfiles no mayoritarios y llevar a cabo con ellos una tutorización personalizada y específica, por ejemplo en los procedimientos de resolución de solicitudes por cambio de exámenes. Esto ha supuesto la modificación de algunos procedimientos y procesos en algunos de los servicios ofrecidos de tutorización y mentorización, sin pérdida de calidad con respecto al modo de proceder anteriormente. Por ello, se considera que es sostenible continuar con las acciones definidas.

11. Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

Método de evaluación, Resultados.

Tal y como se ha indicado previamente, el grupo de 8 estudiantes (6 deportistas y 2 estudiantes internacionales) que ha recibido tutorización y mentorización específica se ha mostrado satisfecho con el apoyo proporcionado por los diferentes mentores y tutores participantes en el programa e indica que recomienda a otros estudiantes que participen en el mismo. Sin embargo, consideramos que todavía existe un alto desconocimiento entre el estudiantado de las posibilidades de tutorización y mentorización para grupos minoritarios. Por ello, se considera que se debe intensificar y modificar la difusión de las actividades y programas llevadas a cabo por la Comisión y el programa de tutorización específico. Más teniendo en cuenta que se prevé un incremento de estudiantes internacionales con culturas diversas. Tomada una muestra de estudiantes que se han presentado a la EVAU, en concreto, un aula de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la Universidad de Zaragoza, se ha observado que el 10% del alumnado se identificaba mediante NIE y además existía un 15% de alumnado identificado con DNI con apellidos y/o nombre no común en España y rasgos no caucásicos. Por otro lado, el porcentaje de acceso a partir de un ciclo formativo (en lugar de EVAU) en estudiantes internacionales no proceden de programas de movilidad implantados en la Escuela, es mayor que el porcentaje de acceso de este tipo de estudiantes a través de la EVAU.

Con respecto a los deportistas de alto nivel y alto rendimiento, se consideró la identificación de estos a través de los cupos de acceso al formalizar la matrícula. Sin embargo, la gran mayoría el estudiantado de la Escuela DAN/DAR no ha accedido a los estudios universitarios a través de los cupos reservados para este tipo de estudiantes. La identificación de estos estudiantes se ha realizado fundamentalmente cuando estos realizan una petición de cambio de grupo o cambio de examen alegando coincidencia con competición deportiva.

Por otro lado, durante este curso, se ha procedido a la renovación de la representación de estudiantes en la Comisión de Igualdad y Atención a la Diversidad (CIAD-EINA), habiéndose presentado mayor número de personas

candidatas que puestos. Este dato se considera positivo, dado que, en general, gran parte de los puestos de representación de otras comisiones de la Escuela, cuyo proceso de elección ha sido llevado a cabo en las mismas fechas, ha quedado vacante por falta de personas candidatas. Por ello, se considera que existe sensibilidad entre el estudiantado de la Escuela en promover la igualdad de oportunidades, en fomentar la igualdad y visibilidad de colectivos minoritarios (favoreciendo la diversidad y fomento del respeto a las diferencias) y en fomentar la educación en valores de igualdad e inclusión en el contexto de la EINA.

Para la obtención de los resultados de satisfacción del estudiantado participante en el programa, además de las entrevistas personales se les ha solicitado a los estudiantes que rellenasen una encuesta para determinar el nivel de satisfacción del estudiantado de la EINA que ha recibido orientación y/o apoyo (tutorización o mentorización) para llevar a cabo sus estudios, con el objetivo de poder ofrecer una mejor experiencia en futuras ediciones. Esta encuesta se elaboró mediante formularios de Google y está disponible en la siguiente dirección: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSxMVzNOIsSkSAnXGpa8Ns0gmtSPoyLoQQ70wfV-mo4m5ylQ/viewform>. En más detalle, se solicitó la valoración global de los programas de apoyo a través de las siguientes preguntas tipo test o escala Likert:

1.-¿Cómo os habéis enterado de la posibilidad de participar en el programa de tutorización/mentorización específica (p.e., la CSADAN/DAR o la CIAD)?

-En las Jornadas de bienvenida se nos habló de las distintas comisiones y sus funciones

-Un/a compañero/a nos indicó la existencia de los programas de orientación y apoyo

-La Comisión de Apoyo y Seguimiento de Deportistas de Alto Nivel y Deportistas de Alto Rendimiento y/u otra Comisión contactaron conmigo

-La Web de la EINA

-A través de las redes sociales institucionales: Instagram, Twitter, TikTok, etc.

-Otra forma/medio

2.- Valoración de tu experiencia, considerando la orientación y/o apoyo que te ha proporcionado tu tutor/a o mentor/a, considerando la siguiente escala (muy deficiente, deficiente, normal, buena, muy buena):

-Facilidad de contacto con el tutor/mentor

-Tiempos de espera

-Utilidad de la orientación y apoyo recibido

-Duración de las reuniones con el tutor/mentor

3.-¿Quieres que el tutor/mentor o la Comisión te continúe apoyando y orientando en los próximos cursos?

-Sí

-No

-Tal vez

-No es posible que la Comisión y/o el tutor/mentor me continúe apoyando el próximo curso.

-Otra respuesta posible.

4.-¿Recomendarías a otros compañeros que se encuentren en una situación análoga a la tuya contactar con la Comisión o con el tutor/mentor?

-Sí

-No

-Tal vez

-Otra respuesta posible

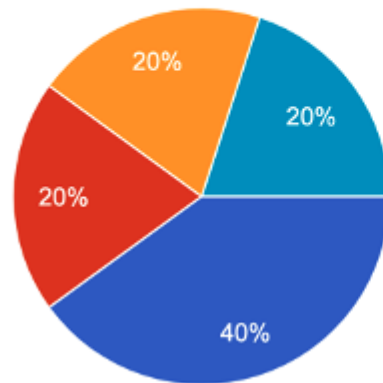
5.-Si tu respuesta a alguna de las dos anteriores preguntas ha sido negativa, por favor, indícanos el motivo:

6.-Valoración global del programa de orientación/apoyo de 1 al 10, siendo 1 muy negativa y 10 muy positiva.

7.-Por favor, incluye aquí otros comentarios o sugerencias que desees hacernos llegar:

El porcentaje de estudiantes participantes en el programa que han rellenado la encuesta anónima ha sido sólo del 70%. No obstante, en las últimas reuniones con sus tutores/mentores, todos ellos mostraron que se encontraban muy satisfechos con el apoyo recibido y que recomendarían el programa de tutorización/mentorización específica a otros estudiantes que se encontrasen en situaciones análogas a las suyas. En más detalle, los resultados de las encuestas han sido los siguientes:

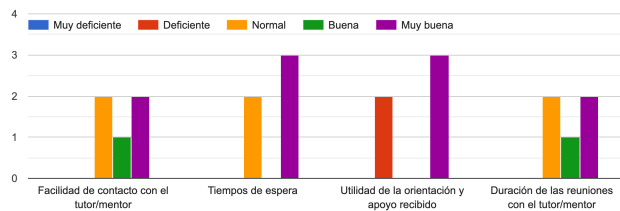
¿Cómo os habéis enterado de la posibilidad de participar en el programa de tutorización/mentorización específica (p.e., la CSADAN/DAR o la CIAD)?



- En las Jornadas de bienvenida se nos habló de las distintas comisiones y su...
- Un/a compañero/a nos indicó la existencia de los programas de orient.
- La Comisión de Apoyo y Seguimiento Deportistas de Alto Nivel y Deportistas
- La Web de la EINA
- A través de las redes sociales institucionales: Instagram, Twitter, TikTo.
- Los profesores de la carrera y la Vicer...

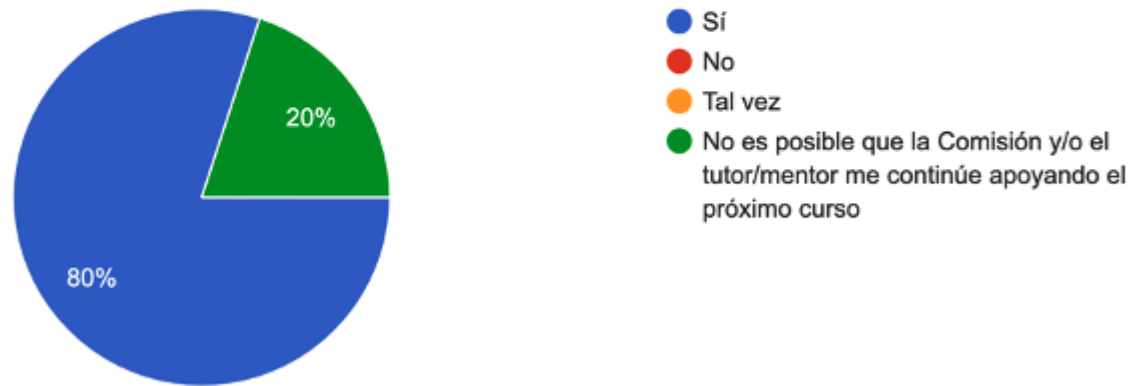
1) La mayor parte del estudiantado conoce el programa a través de las Jornadas de bienvenida (40% de los participantes). Este dato resulta positivo. Sin embargo, este tipo de Jornadas está orientada sólo a estudiantes de nuevo ingreso de primer curso. Por ello, se considera de interés emplear también otro tipo de medios para dar a conocer este programa, como por ejemplo, redes sociales, cursos abiertos a todo el estudiantado de la EINA, etc.

Valoración de tu experiencia, considerando la orientación y/o apoyo que te ha proporcionado tu tutor/a o mentor/a



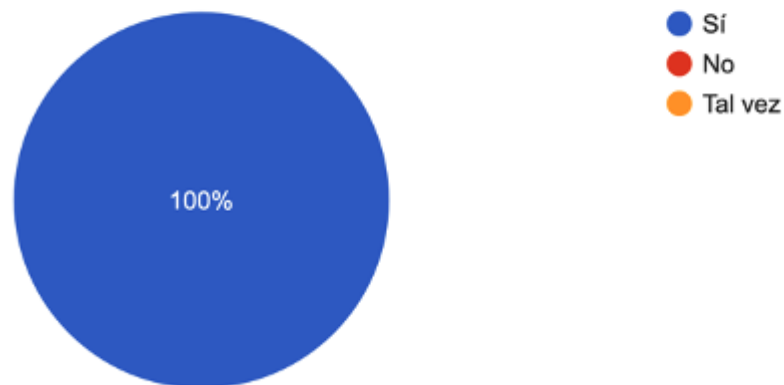
2) En general la valoración de la experiencia es positiva o muy positiva. Sin embargo, la utilidad de la información recibida ha resultado deficiente en algún caso debido a las restricciones impuestas por la normativa de evaluación del aprendizaje. En concreto, en determinados casos sería adecuado realizar evaluación online a este tipo de estudiantes, por ejemplo, por encontrarse ingresados en un hospital. Sin embargo, esta posibilidad no se recoge en la normativa de evaluación de aprendizaje.

¿Quieres que el tutor/mentor o la Comisión te continúe apoyando y orientando en los próximos cursos?



3) Todos los estudiantes desearían continuar en el programa en próximos cursos. Sin embargo, para algunos de ellos no es posible porque finalizan sus estudios en el curso actual.

¿Recomendarías a otros compañeros que se encuentren en una situación análoga a la tuya contactar con la Comisión o con el tutor/mentor?



4) El 100% de los participantes recomendarían a otros compañeros que se encuentren en situación análoga participar en el programa de tutorización/mentorización.

Por último, la valoración media del programa de tutorización/mentorización, considerando las encuestas anónimas, es de 8.

