

## 27653 - Gestión de la innovación

### Información del Plan Docente

**Año académico:** 2021/22

**Asignatura:** 27653 - Gestión de la innovación

**Centro académico:** 109 - Facultad de Economía y Empresa

**Titulación:** 450 - Graduado en Marketing e Investigación de Mercados

**Créditos:** 5.0

**Curso:** 4

**Periodo de impartición:** Segundo semestre

**Clase de asignatura:** Optativa

**Materia:**

## 1. Información Básica

### 1.1. Objetivos de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es contribuir a la formación de los estudiantes de MIM en los aspectos básicos relativos a los procesos de generación y difusión de innovaciones en el ámbito empresarial. Se parte de la premisa de que la innovación se constituye en un elemento fundamental para el crecimiento empresarial y el incremento de la competitividad por lo que es esencial una adecuada gestión de la misma para determinar el futuro de las Organizaciones. Las diferentes vertientes de la Innovación redundan en identificar, definir y mantener las ventajas competitivas de las empresas, convirtiéndose en el pilar fundamental sobre el que se soporta la creación de valor de las empresas en el siglo XXI. Por este motivo, es necesario identificar los objetivos y los efectos de las innovaciones, así como sus impactos sobre los resultados de las empresas. La innovación es el camino por el cual las empresas crean las respuestas a los problemas del entorno y para ello no solo es necesario, prever el futuro, sino que hay que anticiparse y ayudar a construirlo. En esta asignatura se nos invita a considerar el futuro como algo que podemos crear o formar, y no como algo ya decidido. Por este motivo, es necesario prestar atención a los factores que obstaculizan las actividades de innovación, así como a las cuestiones sobre la protección de las innovaciones.

Es un hecho incontestable que la Estrategia de Innovación debe estar embebida y completamente alineada con la Estrategia empresarial. Por lo que, es determinante establecer una adecuada gestión interna de la innovación en el seno de la empresa, en su cultura, en los sistemas de gestión de información, en los modelos organizacionales conociendo y utilizando las diferentes metodologías y herramientas disponibles para ello.

Estos objetivos están alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la asignatura proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro:

Objetivo 4. Educación de calidad.

Objetivo 8. Trabajo decente y crecimiento económico.

Objetivo 9. Industria, innovación e infraestructuras.

La innovación y su gestión es en sí creación. Desde esta asignatura se fomentará que esta creación vaya dirigida a ODS. De esta forma esta asignatura estaría relacionada con los 17 ODS de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

### 1.2. Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura parte de la premisa de que las asignaturas de formación básica y obligatorias de la titulación dan prioridad al aprendizaje de las áreas funcionales de la empresa como la producción, las finanzas, el marketing, la gestión de recursos humanos, la contabilidad, etc. Se deja de lado, por tanto, los aspectos directamente relacionados con la Dirección Estratégica y la generación y difusión de innovaciones en el ámbito empresarial, elemento que se constituye en un factor clave para la mejora de la competitividad de las empresas y la creación de valor en todas las áreas funcionales de la empresa. La asignatura trata de cubrir estas lagunas de formación introduciendo al alumno en el aprendizaje de los elementos y herramientas para la adecuada gestión de la innovación en el seno de la empresa

### 1.3. Recomendaciones para cursar la asignatura

La asignatura es accesible para cualquier estudiante interesado en el conocimiento de los procesos de diagnóstico, generación, implantación, financiación y difusión de la innovación en el ámbito empresarial (diseño de un Plan de Innovación), así como en adquirir capacidades, competencias y destrezas orientadas a la creatividad, la iniciativa, el trabajo en equipo y la cooperación. No se requieren conocimientos previos específicos, aunque sí es recomendable haber cursado previamente alguna asignatura de formación básica y obligatoria en las áreas de gestión de empresas y economía. La Innovación debe responder a una estrategia de negocio o empresarial, por este motivo es muy valorable y de interés para el alumnado, cursar la asignatura optativa del grado denominada Estrategias de Crecimiento empresarial, debido a las complementariedades que existen entre ambas asignaturas. La utilidad de los conocimientos se maximiza, debido a que las competencias y conocimientos están alineados gradualmente, lo que proporciona una visión completa en Dirección Estratégica Empresarial y Dirección Estratégica vinculada a la Innovación. Estos aspectos son altamente demandados en la actualidad por las empresas, puesto que son la base para la diferenciación y crecimiento de las Organizaciones en los mercados actuales. Debido a la orientación eminentemente prácticas de ambas asignaturas no es excluyente el cursar las dos asignaturas, aunque sí es recomendable.

Por la metodología de enseñanza y aprendizaje es absolutamente recomendable la asistencia regular a clase. Los recursos de la asignatura están disponibles en el ADD de la Universidad.

## 2. Competencias y resultados de aprendizaje

### 2.1. Competencias

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

#### Competencias Específicas

- Comprender el entorno en el que opera la organización, el funcionamiento de la empresa y sus áreas funcionales y los instrumentos de análisis.
- Conocer las estrategias de desarrollo, lanzamiento y posicionamiento de nuevos productos

#### Competencias Transversales

- De conocimiento.
- De innovación.
- De Gestión del Tiempo.
- Organizativas.
- Comunicativas.
- Compromiso ético y calidad.
- Actitud y respeto a los derechos y valores y no discriminación

### 2.2. Resultados de aprendizaje

El estudiante, superando esta asignatura, logra los siguientes resultados...

- Capacidades y competencias para identificar sistemas de Innovación
- Capacidad de realizar una evaluación y diagnóstico del estado de Innovación de las empresas y detectar sus necesidades en este ámbito.
- Capacidades y competencias en determinar las áreas de mejora, desde la perspectiva de Innovación en las empresas
- Capacidades y competencias para identificar y evaluar los objetivos, las barreras y los resultados de la innovación. Capacidades y competencias para identificar y desarrollar las actividades básicas en la gestión de la innovación. Conocimientos de los modelos y procesos de innovación en sus diferentes tipologías y componentes
- Conocer las metodologías y herramientas de foresight empresarial
- Conocer los mecanismos de protección de la innovación y explotación de la tecnología
- Conocer los instrumentos de financiación específicos para la I+D+i a nivel regional, nacional y europeo. Valorar y gestionar la dimensión estratégica de la innovación y su relación con la creación de valor.
- Relacionar y alinear la estrategia de innovación con la estrategia general de la empresa

### 2.3. Importancia de los resultados de aprendizaje

La gestión de la Innovación constituye un factor crítico en las Organizaciones del Siglo XXI,

para asegurar su posicionamiento y crecimiento dentro del nuevo contexto Global. Los avances tecnológicos están permitiendo la democratización de la información y con ello la posibilidad de desarrollar estrategias de Innovación a todo el tejido empresarial.

La Innovación, se está consolidando como un elemento vertebrador dentro y fuera de las Organizaciones, lo cual está siendo determinante en el nuevo comportamiento de las mismas, ya que, si se desea ser innovador y competitivo, la cooperación se hace fundamental, tanto desde una perspectiva interna donde adquiere relevancia la Cultura empresarial, como externamente donde los sistemas de Innovación, las Comunidades y las Redes Sociales están adquiriendo un protagonismo predominante. Este nuevo paradigma está provocando el cambio de los mercados y consecuentemente, de las empresas, así como la Sociedad y los Estados, a través de los emergentes sistemas de Innovación.

Como se ha podido constatar la Innovación trasciende desde la tecnología, a la economía y a la sociedad, convirtiéndose en uno de los principales estandartes de la Nueva Economía. Por este motivo, la asignatura de Gestión de la Innovación, aporta una nueva visión a los alumnos del entorno que les rodea, aportándoles conocimientos y herramientas para la construcción de su propio criterio atendiendo a las actuales condiciones del entorno.

La metodología de la asignatura, no solo pretende aportar conocimientos, sino que ofrece la posibilidad al alumno de conocer las competencias que demanda en este nuevo contexto y le ofrece herramientas y metodologías para poder reconocer y desarrollar sus propias competencias dentro del entorno contralado y académico que nos ofrece esta asignatura.

La asignatura pretende ampliar la visión, dotar de recursos, de metodologías y de herramientas específicas para la adecuada gestión de la innovación en la empresa de forma que repercuta positivamente tanto en los resultados privados como en los resultados sociales de las mismas.

El carácter eminentemente práctico de la asignatura hace que el alumno adquiera estos conocimientos, capacidades y competencias de manera experimental, realizando trabajos en entornos reales y/o con empresas reales, fortaleciendo su confianza e iniciativa.

### 3. Evaluación

#### 3.1. Tipo de pruebas y su valor sobre la nota final y criterios de evaluación para cada prueba

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

En **PRIMERA CONVOCATORIA** se dispone de dos sistemas de evaluación:

1. Sistema de **Evaluación Continua**, que se llevará a cabo mediante:
  1. *Realización de prácticas individuales (30% de la nota)* donde se evaluará la capacidad de análisis del alumnado, mediante la metodología del caso, así como su aportación al grupo. Todo ello se realizará mediante formularios digitales y herramientas para el análisis en cooperación. Se verán conceptos teórico-prácticos alineados con el programa, tanto en contenido como en plazos. Por lo que, esta evaluación constará de, al menos, 3 trabajos individuales, que se realizarán a lo largo de los tres primeros meses de clase (Febrero - Abril).
  2. *Trabajo individual o en grupo (30% de la nota)* Se fomentará la iniciativa y creatividad de los estudiantes a la hora de determinar la temática y el alcance del mismo. Podrá versar desde el diagnóstico y elaboración de un Plan de Innovación a una empresa real, como a la evolución del Blog de la Asignatura, en cualquiera de sus facetas. Tanto los componentes del equipo como a temática y alcance del mismo serán definidos entre el alumnado y el profesorado, aunque este tiene reservada la potestad de determinar unilateralmente ambos aspectos en caso de no llegar a consenso. En el mes de marzo deberá ser presentado un borrador o esquema del trabajo. Se basará en conceptos teórico-prácticos del programa. Entrega y defensa del trabajo *se realizará en el mes de mayo*.
  3. *Examen teórico-práctico: 40%*. Será una prueba teórico-práctica pudiendo contener preguntas tipo test y algún análisis de caso y/o preguntas teóricas a desarrollar. Esta actividad se realizará en el mes de Mayo.

Para superar la asignatura por este sistema es necesario obtener una puntuación mínima de 5 sobre 10, resultado de suma ponderada de las calificaciones obtenidas en las actividades evaluadas y, además, conseguir un mínimo de un 40% de la puntuación correspondiente en cada una de las tres partes

1. Sistema de **evaluación Global** que se llevará a cabo en las convocatorias oficiales. Constará de un examen de carácter teórico-práctico en el que se evaluarán la consecución de los resultados de aprendizaje indicados anteriormente, a través del siguiente tipo de preguntas:

- Preguntas relacionadas con los contenidos teóricos que representarán el 40% de la puntuación. Estas preguntas serán de tipo test
- Preguntas de desarrollo relacionadas con los contenidos teóricos de la asignatura que representarán el 20% de la puntuación
- Análisis de un caso práctico, relacionado con los contenidos prácticos de la asignatura. Este apartado representará un 40% de la nota.

Para superar la asignatura por este sistema es necesario obtener una puntuación mínima de 5 sobre 10.

En **SEGUNDA CONVOCATORIA** se llevará a cabo un sistema de **evaluación global**, realizado en la fecha marcada por la Comisión del Centro, que seguirá las normas establecidas para el sistema global de la primera convocatoria.

#### **Crterios De Valoración**

Se valorará que el estudiante conozca, entienda y sea capaz de utilizar, en diferentes contextos, los conceptos y herramientas estudiados en clase. Además, se valorará la capacidad para integrar y sintetizar los conocimientos adquiridos.

Está previsto que estas pruebas se realicen de manera presencial, pero si las circunstancias sanitarias lo requieren, se realizarán de manera online. En el caso de evaluación online, es importante destacar que, en cualquier prueba, el estudiante podrá ser grabado, pudiendo este ejercer sus derechos por el procedimiento indicado en:

[https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia\\_reducida.pdf](https://protecciondatos.unizar.es/sites/protecciondatos.unizar.es/files/users/lopd/gdocencia_reducida.pdf)

Se utilizará el software necesario para comprobar la originalidad de las actividades realizadas. La detección de plagio o de copia en una actividad implicará la calificación de 0 puntos en la misma.

## **4. Metodología, actividades de aprendizaje, programa y recursos**

### **4.1. Presentación metodológica general**

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Al tratarse de una asignatura de último curso del Grado se entiende que en el aprendizaje del alumnado pesa algo más la capacidad para aplicar conocimientos ya adquiridos, que la adquisición de conocimientos totalmente nuevos. Por eso el proceso de aprendizaje se ha diseñado para que el estudiante se implique en la resolución de casos prácticos, en la discusión de ideas y propuestas con el resto de la clase, y en el trabajo en equipo a través de la elaboración de un trabajo final. El trabajo del alumnado, en la preparación de los casos y en la posterior discusión en clase de los resultados, se completa con clases magistrales con mayor protagonismo del profesor/a en la transmisión de conocimientos.

### **4.2. Actividades de aprendizaje**

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1.- *Clases magistrales* en las que el profesor/a expone los contenidos básicos de cada tema, justificando su relevancia y proporcionando conceptos y herramientas útiles para resolver los casos prácticos.
- 2.- *Casos prácticos* que representan situaciones empresariales relativamente complejas y poco estructuradas que obligan al estudiante a identificar correctamente el problema, identificar alternativas de solución, valorarlas y decantarse por una o varias de ellas y luego defender la decisión en clase delante de sus compañeros.
- 3.- *Visitas a Instituciones* relacionadas con la Innovación representativas de la Comunidad.
- 4.- *Lecturas de artículos*, capítulos de libros de contenido académico y documentos oficiales que completen los aspectos conceptuales de cada tema expuestos por el profesor.
- 5.- *Tutorías* individuales y personalizadas a las que cualquier estudiante puede acudir las veces que lo desee.

En principio la metodología de impartición de la docencia está previsto que pivote alrededor de clases presenciales. No obstante, si fuese necesario por razones sanitarias, las clases presenciales podrán impartirse de forma semipresencial u online.

### **4.3. Programa**

#### **Tema 1: La Innovación**

##### **1.1. Innovación: Definiciones**

##### **1.2. Tipos de innovación**

##### **1.3. La importancia de la innovación en la sociedad. (Globalización y Economía de la Innovación)**

##### **1.4. Agentes económicos que participan en la innovación.**

##### **1.5. El proceso innovador**

#### **Tema 2: La innovación en la empresa**

- 2.1. Introducción
- 2.2. La importancia de la Innovación para la empresa
- 2.3. El modelo empresarial de la Innovación en sentido amplio
- 2.4. Gestión de equipos para el desarrollo de la innovación
- 2.5. Situación actual de la gestión de la innovación
- 2.6. Determinantes internos y externos de la innovación tecnológica
- 2.7. Contacto interorganizacional: redes sociales y entornos colaborativos

### **Tema 3: Dirección Estratégica de la Innovación**

- 3.1. Concepto de Estrategia
- 3.2. Vocabulario de Estrategia
- 3.3. Concepto de Estrategia Tecnológica
- 3.4. Plan Tecnológico

### **Tema 4. Sistemas de Gestión de la Innovación**

- 4.1. Consideraciones generales
- 4.2. Elementos clave de Gestión de la Innovación.
- 4.3. El marco de gestión de la innovación.
  - 4.3.1. Requisitos necesarios para un sistema de Gestión de la Innovación
  - 4.3.2. Normativa

### **Tema 5: Metodologías y Herramientas de Innovación**

- 5.1. Introducción y conceptos: Prospectiva y vigilancia Tecnológica.
- 5.2. La organización de la Vigilancia tecnológica en la empresa.
- 5.3. La Prospectiva y su evolución (Foresight)
- 5.4. Metodologías de Foresight.
- 5.5. Sistemas de Inteligencia competitiva.
- 5.6. Gestión del conocimiento
- 5.7. Rediseño organizativo.
- 5.8. La protección de los resultados de la innovación.

## **4.4. Planificación de las actividades de aprendizaje y calendario de fechas clave**

Calendario de sesiones y presentación de trabajos.

La impartición del curso se realiza a lo largo de 50 horas divididas en partes aproximadamente iguales en clases magistrales y en clases prácticas, que podrán estar dedicadas a la discusión de casos prácticos o a la realización de trabajos en grupo. Las clases semanales se reparten, con carácter general, en una clase magistral y una clase de carácter práctico, aunque este reparto se podrá alterar en función de la carga lectiva de cada uno de los temas constituyentes del temario.

Las actividades y fechas clave se comunicarán a través de los medios oportunos al comenzar el periodo lectivo de la asignatura, especialmente a través del Anillo Digital Docente (ADD). Las fechas de los exámenes finales se podrán consultar también en la página Web de la Facultad. Es obligación del alumno conocer las actualizaciones que se vayan realizando.

## **4.5. Bibliografía y recursos recomendados**

[BB: Bibliografía básica / BC: Bibliografía complementaria]

- [BB] Gómez Vieites, Álvaro. La innovación : factor clave del éxito empresarial / Álvaro Gómez Vieites, José Luis Calvo González . Paracuellos de Jarama, Madrid : Ra-Ma, D.L. 2010
- [BB] Velasco Balmaseda, Eva. La gestión de la innovación : elementos integrantes y su aplicación en empresas

innovadoras del País Vasco / Eva Velasco Balmaseda . [Bilbao] : Universidad del País Vasco, Servicio Editorial = Euskal Herriko Unibertsitatea, Argitalpen Zerbitzua, D.L. 2010

- [BC] López Mielgo, Nuria. Cómo gestionar la innovación en las pymes / Nuria López Mielgo, José Manuel Montes Peón, Camilo José Vázquez Ordás. Oleiros (La Coruña) : Netbiblo, [2007]
- [BC] OCDE / Comunidades Europeas. Manual de Oslo : Guía para la recogida e interpretación de datos sobre la innovación. 2007 Organización de Cooperación y Desarrollo Europeo [Acceso a texto completo. Ver URL]

#### Listado de URL

- OCDE / Comunidades Europeas. Manual de Oslo : Guía para la recogida e interpretación de datos sobre la innovación. - 2007 [[http://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-oslo\\_9789264065659-es](http://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-oslo_9789264065659-es)]